



## TABLA DE CONTENIDO

1. DEFINICIÓN DE LA RED
  2. OBJETO DE LOS TERMINOS
    - 2.1 Condiciones de servicio y condiciones particulares
    - 2.2 Nuevas condiciones
  3. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DE SERVICIO
  4. LA RED DE EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO
    - 4.1 Productos y servicios
    - 4.2 Masificación y cancelación
    - 4.3 Capacidad y dimensionamiento
    - 4.4 Disponibilidad
    - 4.5 Requisitos técnicos de acceso
    - 4.6 Carácter gratuito
  5. NORMAS DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA
  6. PROCESO DE REGISTRO
    - 6.1 Registro de usuario
    - 6.2 Asignación de la contraseña
    - 6.3 Uso y custodia del nombre de usuario
    - 6.4 Cancelación de la contraseña
    - 6.5 Uso de su dirección de correo electrónico
  7. TRAFICO Y ALMACENAMIENTO DEL CONTENIDO POR LOS USUARIOS
  8. CANCELACIÓN DE LA ACCESO A RETEV
  9. REGIMÉN GENERAL DE EXCLUSIÓN DE GARANTIAS Y DE RESPONSABILIDAD
  10. REGIMÉN PARTICULAR DE EXCLUSIÓN DE GARANTIAS Y RESPONSABILIDAD
  11. FUERZA MAYOR
  12. DATOS DE CARÁCTER CONFIDENCIAL
    - 12.1 Consentimiento
    - 12.2 Medidas de seguridad
  13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS
    - 13.1 Regulación aplicable
    - 13.2 Prohibición y reserva de derechos
    - 13.3 Símbolos y medidas de identificación y protección
  14. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES
  15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN
  16. SUBCONTRATACIÓN
  17. NULIDAD
  18. EXHAUSTIVIDAD
  19. RENUNCIA
  20. CONDICIONES PARTICULARES DE USO
    - 20.1 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN
- POLITICA DE PRIVACIDAD



## PROTOCOLO DE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO VIRTUAL RETeV

### TÉRMINOS DE USO – RETeV

Los términos y las condiciones que se indican a continuación regulan el acceso y el uso de la **Red de Emprendimiento Tecnológico Virtual - que en adelante llamaremos "RETeV"** y de la plataforma informática (<http://www.retev.net>), titularidad de la **Corporación Bucaramanga Emprendedora Luis Carlos Galán Sarmiento** (<http://www.bucaincu.org>) domiciliada en la ciudad de Bucaramanga, en la Cra 19 #35-02 Piso 3. legalmente constituida como consta en el Certificado de Existencia y Representación expedido por la Cámara de Comercio de la Ciudad de Bucaramanga, con NIT No **80400118-3** quien en adelante se llamará **CBE**.

#### 1. DEFINICIÓN DE LA RED VIRTUAL

Para los efectos de las presentes Condiciones de Servicio se entenderá incluido en la definición de la red:

- La apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica (es decir, el árbol de navegación).
- Los elementos integrados tanto en las interfaces de pantalla como en el árbol de navegación, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, aquellos textos, imágenes, sonidos, bases de datos, productos multimedia, interpretaciones, ejecuciones artísticas, fijaciones, fotografías, señales de radiodifusión y, en general, todas aquellas creaciones y objetos expresados por cualquier medio o soporte, actualmente conocido o que se invente en el futuro, sean o no, objeto de protección por el ordenamiento jurídico vigente en materia de propiedad intelectual, industrial o por cualesquier otros sistemas jurídicos análogos.
- Toda la gama de recursos en línea provistos a través de la plataforma informática (<http://www.retev.net>), incluyendo, a título enunciativo y no limitativo: servicios de comunicación, herramientas para la gestión personalizada de datos y servicios de información.

Y en general, todos aquellos recursos y propiedades de titularidad o bajo el control de **RETEV** localizables en la dirección electrónica (<http://www.retev.net>), sus subdominios y subdirectorios, y todas las guías de internet, desarrolladas en todo o en parte por **RETEV**, que expongan o transfieran información hacia o desde cualquier equipo electrónico conocido o que se desarrolle en el futuro.

#### 2. OBJETO DE LOS TÉRMINOS DE USO

##### 2.1 Condiciones de Servicio y Condiciones Particulares

Las presentes Condiciones de Servicio regulan el acceso y la utilización de **RETeV**, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los Usuarios en y/o a través de la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net), bien por **RETEV**, bien por sus Usuarios y/o, bien por cualesquier tercero.

No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas Condiciones Particulares, entendiéndose como tales tanto las Condiciones así denominadas como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamento de uso definidos por **RETEV** y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones de Servicio aquí recogidas. En caso de contradicción entre los términos y lo manifestado en las presentes Condiciones de Servicio y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos servicios y/o contenidos sometidos a dicha regulación específica.

##### 2.2 Nuevas Condiciones

**RETEV** se reserva la facultad de sustituir en cualquier momento tanto las Condiciones de Servicio como las Condiciones Particulares (en lo sucesivo, las "Nuevas Condiciones"), así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso definidos por **RETEV** y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones de Servicio aquí recogidas.



Estas Nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición de los Usuarios.

**RETEV** recomienda consultar periódicamente las Condiciones de Servicio, porque pueden sufrir modificaciones. Se puede consultar la versión vigente de dichas condiciones en <http://www.bucaincu.org> siempre que se desee.

### 3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO: CONDICIÓN DE USUARIO

El mero acceso y/o utilización de [www.retev.net](http://www.retev.net), de todos o parte de los contenidos y servicios que en ella se incorporan, atribuye la condición de "Usuario".

Dicha condición de Usuario conlleva, necesariamente, la previa aceptación y adhesión, plena y sin reservas, tanto a las presentes Condiciones de Servicio como a las Condiciones Particulares que en su caso sean de aplicación.

La puesta a disposición y el uso de [www.retev.net](http://www.retev.net) por parte del Usuario se entenderá, en todo caso, supeditada al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes Condiciones de Servicio y, en su caso, en las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

Si el Usuario decide no aceptar las presentes Condiciones de Servicio, las Condiciones Particulares y/o, en su caso, las Nuevas Condiciones, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y/o servicios ofrecidos por **RETEV** a través de [www.retev.net](http://www.retev.net)

### 4. LA RED DE EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO VIRTUAL – RETeV

#### 4.1 Productos y servicios

**RETEV** pone a disposición de los Usuarios el acceso a una gama de recursos en línea, a través de la dirección electrónica [www.retev.net](http://www.retev.net) entre los cuales se incluyen, a título enunciativo y no limitativo:

1. Servicios de Información: son aquellas secciones de [www.retev.net](http://www.retev.net) que ponen a disposición del Usuario contenidos informativos de diversa naturaleza. Entre los servicios de información se incluyen, a título de ejemplo, Archivos digitales, experiencias exitosas y demás contenidos albergados en [www.retev.net](http://www.retev.net)
2. Servicios de Comunicación: son aquellas herramientas que permiten la transmisión de información a través de la comunidad. Entre los servicios de comunicación se incluyen, a título de ejemplo, correo, *chat*, foros y publicación de artículos.

Salvo que se especifique expresamente lo contrario, cualquier característica y/o especificación que mejore la gama de servicios ofertados, o el lanzamiento de nuevos recursos se regulará, en lo que proceda, por las Condiciones de Servicio y las Condiciones Particulares que en su caso sean de aplicación.

#### 4.2 Modificación y cancelación

**RETEV** se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la plataforma informática y de los contenidos y servicios que en ella se incorporan. El Usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento **RETEV** pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en la plataforma.

#### 4.3 Capacidad y dimensionamiento

El Usuario reconoce y acepta expresamente que **RETEV** puede ampliar, limitar o restringir la capacidad, disponibilidad y operatividad de los contenidos y/o servicios puestos a su disposición en la plataforma.

Tal facultad incluye, a título de ejemplo, la posibilidad de ampliar o limitar el plazo de almacenamiento, el número máximo de correos enviados o recibidos en una cuenta abierta, el máximo de memoria asignada por cuenta en los servidores de **RETEV**, el número de veces así como la duración máxima de tiempo, que el Usuario pueda acceder a determinados contenidos y/o servicios, etc.



#### 4.4 Disponibilidad

**RETEV** realizará todos los esfuerzos que sean razonables para garantizar la disponibilidad y accesibilidad a la plataforma informática veinticuatro horas al día, durante todos los días del año. No obstante, en ocasiones y, por ejemplo, debido a causas como el suministro de nuevas conexiones, los cambios de direccionamiento y/o la actualización de operaciones de mantenimiento necesarias que, en general, impliquen la suspensión del acceso o utilización de la plataforma, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario acometer dichas tareas.

#### 4.5 Requisitos técnicos de acceso

Para acceder a [www.retev.net](http://www.retev.net) el Usuario debe (i) contar con un acceso a la Red, bien sea directamente o indirectamente, a través de los dispositivos de acceso;(ii) tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (computador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

Para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios de la plataforma, el Usuario podrá necesitar la descarga de determinados programas de computador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, declinando RETEV cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.

#### 4.6 Carácter gratuito

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en las correspondientes Condiciones Particulares, el acceso y la utilización de la plataforma informática [www.retev.net](http://www.retev.net) y sus contenidos y/o servicios tienen carácter gratuito para los Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, **RETEV**, a su sola discreción, podrá dejar de poner a disposición o dejar de prestar a los Usuarios determinados contenidos o servicios.

### 5. NORMAS DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA

El Usuario se obliga expresamente a hacer uso de [www.retev.net](http://www.retev.net) de una forma diligente y correcta, respetando las siguientes normas de acceso y uso de la plataforma, y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las mismas.

#### 1. Acceso a la plataforma informática [www.retev.net](http://www.retev.net)

El Usuario se obliga a no acceder a los contenidos y/o servicios de la [www.retev.net](http://www.retev.net) por ningún otro medio que no sea la interfaz que **RETEV** proporciona al Usuario, para acceder a los mismos.

#### 2. Identidad del Usuario

El Usuario se obliga a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona, como por ejemplo, un empleado o representante de **RETEV**, o de aquellos servicios que tengan un moderador, fundador, etc, o en general, hacerse pasar por una persona inexistente, por miembro de cualquier entidad o mentir sobre su relación con cualquier otra persona y/o entidad.

#### 3. Respeto a otros Usuarios

El Usuario está obligado a no acechar, acosar, o de algún modo hostigar a cualesquier terceros, a no recoger o almacenar información personal sobre otros Usuarios de la plataforma, sin cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos, así como a no poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

#### 4. Finalidad de uso de la plataforma

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la plataforma será efectuada con fines estrictamente privados, siempre y cuando el uso realizado tenga lugar únicamente para efectos internos. Queda expresamente prohibido que el Usuario autorice a terceros el uso total o parcial de la plataforma.

Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquier recursos técnicos, lógicos o tecnológicos en cuya virtud los Usuarios. puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los contenidos y/o servicios de [www.retev.net](http://www.retev.net).



#### 5. Actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden público

El Usuario se compromete a no utilizar la plataforma para desarrollar actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.

#### 6. Utilización, transmisión y difusión de contenidos y servicios

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos y/o servicios de cualquier forma que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la plataforma o impedir la normal utilización o disfrute de esta y/o de los contenidos y/o servicios por parte de los Usuarios.

Asimismo, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de contenidos que sean susceptibles de infringir derechos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de naturaleza civil, penal, administrativa o de la naturaleza que sean.

Queda asimismo prohibido que los contenidos difundidos, almacenados y/o gestionados a través de los servicios puestos a disposición de los Usuarios de la plataforma:

- atenten contra protección de la infancia, la juventud y la mujer;
- invadan o lesionen la intimidad de terceros;
- supongan o puedan suponer de algún modo un riesgo para la salud o la integridad física o psíquica de los usuarios;
- sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados y/o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del Usuario; induzcan, inciten o promuevan cualquier tipo de (i) actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes y/o violentas, (ii) actuaciones, actitudes y/o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición, (iii) actuaciones que desarrollen un estado inaceptable de ansiedad o temor; incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes, y/o de algún modo, sean contrarios a la moral, las buenas costumbres comúnmente aceptadas o al orden público establecido;
- sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones;
- sean susceptibles, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, de infringir el derecho de propiedad intelectual, industrial y otros derechos análogos de terceros, y/o
- constituyan información privilegiada y/o elementos protegidos por derechos de propiedad industrial o intelectual, o información sobre la cual tiene un deber de confidencialidad, etc.
- El Usuario se obliga, por último, a no falsificar ni manipular documentos con el fin de engañar o llevar a engaño a los Usuarios, sobre la naturaleza del contenido transmitido.

#### 7. Envío no autorizado de comunicaciones

El Usuario se obliga, a título meramente enunciativo, a:

- no remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de naturaleza comercial publicitaria, o de cualquier otro tipo, que sean "correos basura" (*spam*), "cartas en cadena", "estructuras piramidales" o cualquier envío masivo no autorizado.
- no remitir cualesquier mensaje no solicitado ni consentido previamente a una pluralidad de personas o por **RETEV**.

#### 8. Funcionamiento de RETeV: equipos y sistemas informáticos



El Usuario se obliga a:

- a. No dañar, inutilizar o deteriorar los equipos y sistemas informáticos o equipos de telecomunicaciones de RETEV o de cualesquier terceros, ni los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos;
- b. No modificar los equipos y sistemas de RETEV de ninguna manera, así como a no utilizar versiones de equipos y sistemas modificados, con el fin de obtener acceso no autorizado a cualesquier contenidos y/o servicios de la plataforma;
- c. No interrumpir ni interceptar el curso normal de las conversaciones, o de algún modo actuar de manera que afecte de forma negativa a la posibilidad de comunicarse;
- d. No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de la plataforma, servidores o redes conectados al mismo, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones.

#### 9. Sobre los artículos enviados por usted

**RETEV** únicamente registra y publica la información que el Usuario le proporciona directamente como parte del servicio de la plataforma. **RETEV** se reserva el derecho de publicar los artículos. Toda la información que el Usuario le proporcione al publicar será accesible a cualquier persona que tenga acceso a internet. Todos los aspectos relacionados con el tipo de información que se publique estarán claramente especificados en el sitio [www.retev.net](http://www.retev.net). **RETEV** no se hace responsable por el uso o divulgación, que realicen terceros, de la información que los Usuarios proporcionen en el sitio.

#### 10. Copyright

El Usuario debe abstenerse de alterar o manipular las menciones de "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de propiedad intelectual o industrial de **RETEV** o de los titulares de los contenidos incorporados a la plataforma, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquier otros instrumentos de protección de los contenidos.

#### 11. Consejos para proteger su intimidad

Al terminar de navegar en internet, el Usuario siempre debe cerrar su visualizador y salir del sistema para prevenir que otras personas tengan acceso a su información y correspondencia.

**RETEV** no tiene control sobre otras páginas de internet con las cuales tiene conexiones, y por lo tanto, no se responsabiliza por la conducta de esas compañías. Cuando los Usuarios ingresen a otras páginas de internet, siempre deben leer los Términos y Condiciones.

## 6. PROCESO DE REGISTRO

### 6.1 Usuarios Registrados

**RETEV** pone a disposición del Usuario determinados contenidos y/o servicios a los cuales el Usuario sólo podrá acceder afiliándose al programa **RETeV** a través de una de las organizaciones vinculadas y obteniendo de este modo una contraseña personal.

### 6.2 Asignación de la contraseña

Durante el proceso de afiliación, **RETEV** proporcionará al Usuario un nombre de usuario y su respectiva contraseña para el acceso.

### 6.3 Uso y Custodia del nombre de usuario y de la contraseña

El usuario se compromete a hacer un uso diligente de la contraseña y a mantenerla en secreto. Sin su contraseña, no podrá acceder a las zonas restringidas para Afiliados de RETEV en la plataforma informática.

Será de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de su contraseña, asumiendo personalmente cualesquiera actividades que se realicen o que tengan lugar mediante la utilización de la misma.

### 6.4 Cancelación de la contraseña

El usuario reconoce y acepta que **RETEV** se reserva el derecho a cancelar las contraseñas cuando la organización se desafilie de **RETeV** y/o por mal uso de la misma.



## 6.5 Uso de su dirección de correo electrónico

Es posible que **RETeV** utilice la dirección de correo electrónico dada por el Usuario, por cualquiera de los motivos para los que el Usuario la haya proporcionado. **RETeV** podrá utilizarla, además, para responder a sus reacciones con respecto al sitio o servicios, para proporcionar al Usuario cualquier información que solicite, para confirmar la recepción de mensajes, o en caso de necesitar ponerse en contacto con el Usuario por algún otro motivo.

## 7. TRÁFICO Y ALMACENAMIENTO DE CONTENIDOS POR LOS USUARIOS

### Responsabilidad

Todos los contenidos remitidos y/o almacenados en la plataforma informativa [www.retev.net](http://www.retev.net) serán de la exclusiva responsabilidad de la empresa que los haya generado. El Usuario, por tanto, es responsable de todos los contenidos y/o servicios que ponga a disposición de los demás Usuarios, exhiba, envíe por correo electrónico o de cualquier manera transmita a través de la plataforma o de los medios puestos a disposición del usuario.

## 8. CANCELACIÓN DEL ACCESO A RETeV

RETeV podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a los contenidos o la prestación de los servicios a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones de Servicio y/o las Condiciones Particulares que en su caso resulten de aplicación, así mismo, puede eliminar su acceso y toda la información y archivos relativos a la misma o, en su caso, denegarle el acceso a tales archivos o al propio servicio. **RETeV** no asumirá responsabilidad alguna frente al Usuario o terceros por la cancelación del acceso al servicio.

## 9. RÉGIMEN GENERAL DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

A excepción de lo expresamente indicado en las presentes Condiciones de Servicio y/o, en su caso, en las Condiciones Particulares, el Usuario reconoce y acepta expresamente que **RETeV** no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea explícita o implícita, sobre los contenidos y/o servicios que por parte de los afiliados se incorporan en la plataforma informática, ni sobre la propia plataforma. Asimismo, el Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso de la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net), sus contenidos y/o servicios que utilice, se realizan en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. Por tanto, y salvo que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, **RETeV** no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto del acceso y uso de la plataforma y/o de los contenidos y/o servicios que en ella se incorporen.

Así pues, a título meramente enunciativo y no limitativo, la exoneración de responsabilidad y de garantías arriba mencionadas comprende cualesquiera responsabilidades que se deriven de:

1. La disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la plataforma informática y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan efectivamente utilizar la [www.retev.net](http://www.retev.net), los contenidos y los servicios, acceder a las distintas páginas: web que forman parte de **RETeV** o a aquellas desde las que se prestan los servicios.
2. Los niveles de calidad, interoperatividad y funcionalidad de la plataforma, así como de los servicios y/o contenidos que incorpora.
3. La interrupción, suspensión o cancelación del acceso a la plataforma y a los servicios y/o contenidos que incorpora.
4. La adecuación para un propósito particular de la plataforma y de los servicios o contenidos incorporados en el mismo.
5. El acceso no autorizado y la alteración de los datos almacenados y transmitidos, a través de la plataforma o de los servicios que ofrece al respecto.
6. La ausencia de virus u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.
7. La veracidad, licitud, exactitud, exhaustividad, actualidad, fiabilidad y utilidad de los contenidos, incluyendo la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición,



recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo,

por los daños y perjuicios que puedan deberse:

- a. al incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público;
- b. a la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
- c. a la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita;
- d. al incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros, a través de o con motivo del acceso a los contenidos; y
- e. a los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de **RETeV** de los servicios.

## 10. RÉGIMEN PARTICULAR DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

1. De los servicios y/o contenidos prestados o suministrados por terceros en RETeV a través de la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net) no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios comunicados por terceros a través de o en la RETeV.

**RETEV** no se responsabiliza por cualesquier daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los contenidos y/o servicios prestados o suministrados por cualesquier terceros ajenos a **RETEV**, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en el apartado 9 de las presentes Condiciones de Servicio.

Será plena y exclusiva del tercero proveedor suministrador cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse de la puesta a disposición de los Usuarios de sus contenidos y/o servicios.

2. De la utilización de la **RETeV** a través de la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net), de los servicios y/o de los contenidos por los Usuarios. En particular, **RETEV** no garantiza que los Usuarios utilicen la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net), los contenidos y/o servicios de conformidad con estos Términos de Uso y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

El Usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemnes a **RETEV**, representantes, agentes u otros socios y empleados, de las quejas o reclamaciones, incluidos los honorarios de abogados y/o procuradores, o de cualesquier terceros, derivadas del contenido que usted en su condición de Usuario envíe, exhiba o transmita a través del servicio, del uso que haga del servicio, de su conexión al servicio, de la violación de las presentes condiciones o de cualquier derecho de terceros.

## 11. FUERZA MAYOR

Sin perjuicio de lo anterior, **RETEV** no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la plataforma informática, de sus contenidos y/o servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

## 12. DATOS DE CARÁCTER CONFIDENCIAL

### 12.1 Consentimiento

Para utilizar o tener acceso a alguno de los contenidos y/o servicios que se incorporen en la plataforma,



RETEV podrá solicitar a los Usuarios el diligenciamiento de ciertos formularios de registro que implican necesariamente el suministro de ciertos datos de carácter personal. RETEV tratará dichos datos de conformidad con los términos y condiciones publicados en su Política de Privacidad.

## 12.2 Medidas de seguridad

RETEV ha adoptado y adoptará todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente y los estándares de calidad existentes en el sector, con el fin de garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones.

RETEV garantiza que existen controles para prevenir la apertura de brechas en la seguridad u otras consecuencias negativas, adoptando las medidas organizativas y los procedimientos técnicos más adecuados con el fin de minimizar estos riesgos.

No obstante lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que (i) las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables, (ii) las redes utilizadas en internet no son seguras y (iii) cualquier comunicación enviada por este medio puede ser interceptada o modificada por personas no autorizadas.

## 13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS .

### 13.1 Regulación aplicable

El Usuario reconoce la titularidad de RETEV respecto de todos sus derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos análogos sobre la plataforma informática [www.retev.net](http://www.retev.net). A título enunciativo y no limitativo, se entenderán incluidos cualesquiera informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, programas de computador (software), bases de datos, tecnología, equipos informáticos, *know-how*, marcas, signos distintivos, logos y, en general, cualquier clase de creación o material accesible a través de [www.retev.net](http://www.retev.net), que sea de su propiedad, así como la propia RETeV (en lo sucesivo, la "Propiedad RETeV –CBE").

Además, el Usuario reconoce y acepta que en RETeV se encuentran accesibles contenidos y servicios propiedad de terceras personas, cuyos derechos se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, derechos de explotación del valor comercial y publicitario de la imagen y otros derechos análogos.

La Propiedad RETeV –CBE está protegida, sin limitación alguna, por las leyes de propiedad intelectual e industrial de Colombia y por los Tratados y Convenios internacionales que pudieran resultar aplicables.

### 13.2 Prohibición y reserva de derechos

RETeV –CBE no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre su Propiedad distinta de la que expresamente se detalle en las presentes Condiciones de Servicio o, en su caso, en las Condiciones Particulares. RETeV –CBE se reserva, con carácter expreso, cualesquier otros derechos o usos que no se incluyeran en la licencia; extendiendo esa reserva al ejercicio de las acciones, civiles o penales, que pudieran ejercitarse como consecuencia del acceso y/o uso no autorizado de las Propiedades RETeV –CBE.

### 13.3 Símbolos y medidas de identificación y protección

El Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

1. Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien RETEV o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades, en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, @, ® y TM, etc.).
2. Los dispositivos técnicos de protección o identificación que puedan contener los contenidos (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

## 14. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES

RETEV respeta y protege la privacidad de sus Usuarios, así como la propiedad intelectual de terceros, y solicita el mismo respeto por parte de éstos. En el caso de que cualquier usuario o tercero considere que existen hechos y/o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad ilícita en las páginas web incluidas en o accesibles a través de la plataforma [www.retev.net](http://www.retev.net), o a través de los servicios allí prestados, deberá ponerse en contacto con el servicio de



Atención al Cliente de **RETEV (soporte@retev.net)**. En cuyo caso **RETEV** se comunicará con el Usuario para solicitarle la información adicional que detallamos a continuación, o bien, escribiéndonos al domicilio de la **CBE** indicado en el primer párrafo de las presentes Condiciones de Servicio, para lo cual deberá, asimismo, facilitar la siguiente información:

- Nombre completo, documento de identidad, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante, así como en su caso, la firma electrónica o firma auténtica del titular de los derechos supuestamente infringidos o, en su caso, de la persona autorizada para actuar en su nombre y representación.
- Determinación de la supuesta actividad ilícita y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos de propiedad intelectual o industrial, descripción precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su exacta localización.
- Realización de una declaración expresa en la que se manifieste claramente: (a) el carácter ilícito de la actividad denunciada o (b) que la información relativa a la infracción de los derechos es exacta y veraz y de que el reclamante es el legítimo titular de los derechos protegidos y (c) que la explotación realizada es ilícita y vulneradora de sus derechos.

## 15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La relación jurídica derivada del acceso y la utilización de la plataforma informática [www.retev.net](http://www.retev.net), así como de los contenidos y/o servicios en ella incorporados, tienen una duración que depende de la vigencia de la afiliación y/o el incumplimiento de los términos de uso mencionados en el presente documento. Sin perjuicio de lo anterior, dicha relación se tendrá por terminada con carácter inmediato cuando **RETEV** publique unas Nuevas Condiciones. El acceso y la utilización de la plataforma implicará la plena adhesión y aceptación de las Nuevas Condiciones y, consecuentemente, el inicio de una nueva relación jurídica. Asimismo cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido.

## 16. SUBCONTRATACIÓN

**RETEV** podrá contratar y/o subcontratar con terceras entidades todo lo que estime oportuno, en relación con la realización de cualesquiera o todas las actividades necesarias para la gestión, mantenimiento, actualización y/o mejora de la plataforma informática. Dichas entidades podrían tener la facultad de des-activar la plataforma y, en consecuencia, interrumpir el acceso a la misma para realizar las tareas contratadas.

## 17. NULIDAD

Si cualquier cláusula de estas Condiciones de Servicio fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.

## 18. EXHAUSTIVIDAD

Los pactos, cláusulas y condiciones que integran las presentes Condiciones de Servicio constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las partes. Cualesquier documentos o declaraciones previos a la entrada en vigor de las presentes Condiciones de Servicio se considerarán definitivamente derogados.

## 19. RENUNCIA

La renuncia por parte de **RETEV** a ejercitar los derechos que le asistan, en caso de incumplimiento de alguna cláusula incorporada en las presentes Condiciones de Servicio, no será considerada como renuncia a ejercitarlos, ante cualquier otro incumplimiento tanto de la misma como de otra estipulación.

## 20. CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DE LIBRE ACCESO

**RETEV** facilita a sus Usuarios el acceso a unos recursos en línea de carácter gratuito, disponibles todos ellos en la plataforma informática [www.retev.net](http://www.retev.net) de **RETEV-CBE**. El acceso y utilización de dichos recursos supone la plena aceptación de las Condiciones de Servicio.

Así mismo y sin perjuicio de lo anterior, la prestación de los servicios de libre acceso queda supeditada al estricto cumplimiento por parte de los Usuarios de las Condiciones Particulares que a continuación se establecen:

### 20.1 Servicios de comunicación

Se entenderá por Servicios de Comunicación todas aquellas herramientas disponibles en la plataforma



## RED DE EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO VIRTUAL

informática [www.retev.net](http://www.retev.net) que permitan a sus Usuarios la transmisión de datos e información, a través de la red. A estos efectos, y a título de ejemplo, se entenderá como servicios de comunicación sujetos a las presentes Condiciones Particulares, los servicios de Chat, Foro, Banners y publicación de artículos.

- Servicios de Comunicación en general

Los servicios de comunicación de la informática [www.retev.net](http://www.retev.net) proporcionan a los miembros un lugar para reunirse, interactuar y compartir ideas con los demás. Como en una auténtica comunidad, los participantes, pueden expresar sus propias opiniones. El respeto de las presentes Condiciones Particulares contribuye a mantener una mejor convivencia. Así mismo, la continuidad del uso de estos servicios por parte del usuario está condicionada al cumplimiento de las siguientes normas:

El Usuario deberá:

- Respetar el tema principal, evitando tratar otros temas, para lo cual deberá buscar el foro adecuado.
- Observar todas las reglas y condiciones que **RETEV** pueda imponer sobre la participación en los servicios de comunicación **RETEV** en áreas de poder prestar un óptimo y adecuado servicio a los usuarios de los mismos.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**RETEV** garantiza la privacidad de los servicios en línea de acuerdo con las exigencias legales.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, la recopilación y el tratamiento de ciertos datos de carácter personal de los Usuarios se encuentran sometidos a determinadas condiciones especiales características de determinados servicios que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán los términos y condiciones indicados en la Política de Privacidad. La utilización de dichos servicios supone la plena aceptación de los términos y condiciones característicos que allí se regulan.

Así pues, y por todo ello, al completar y enviar cualquier formulario, el Usuario consiente y autoriza expresamente el tratamiento de sus datos por **RETEV** en los términos y condiciones indicados en la Política de Privacidad en su caso, y en la información característica de los Servicios de [www.retev.net](http://www.retev.net), quedando al efecto vinculado por los mismos.

En esta política se describe:

1. *Cómo utiliza **RETEV** los datos suministrados por los Usuarios.* El objetivo más importante de **RETeV** al recoger datos personales es proporcionar al usuario una experiencia personalizada en nuestra red de sitios. Esto incluye personalización de los servicios, comunicación interactiva y otros tipos de servicio.
2. *Quién almacena la información de los Usuarios.* Cuando el usuario se encuentre en un sitio de **RETeV** y se le soliciten datos personales, el usuario compartirá la información sólo con **RETEV**.
3. *Cómo permite **RETeV** actualizar, corregir o borrar la información de identificación personal.* **RETeV** puede editar la información del usuario en cualquier momento utilizando el ID del usuario y clave de acceso. Si el usuario ha olvidado su clave, puede dar clic en "recordar clave" y a vuelta de correo electrónico ésta se le recordará.

Asimismo, independientemente de lo anterior, el Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose para ello a **RETEV**, que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en Bucaramanga al correo electrónico [soporte@rettev.net](mailto:soporte@rettev.net)

4. *Precauciones.* **RETEV** recomienda al Usuario no revelar su clave a nadie. **RETEV** no solicitará la clave en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. Se recuerda al Usuario salir de la plataforma y cerrar la ventana del navegador cuando éste finalice su actividad. Con esta operación el Usuario se asegurará de que nadie pueda obtener acceso a su información y correspondencia personal, si comparte su equipo con alguien o utiliza un equipo en un lugar público como una biblioteca o un café internet.

Infelizmente, ninguna transmisión por internet puede garantizar seguridad al 100 %. La consecuencia, a pesar de los esfuerzos en proteger la información personal, es que **RETEV** no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información en ninguno de los productos o servicios en línea y el Usuario corre el riesgo por cuenta propia. Una vez recibidos los datos, **RETEV** hará todo lo posible para garantizar su seguridad en sus sistemas.

5. *¿Qué debe saber el Usuario sobre la privacidad?* El Usuario debe tener en cuenta que siempre que proporcione información personal en línea, por ejemplo a través del correo electrónico o en áreas de charlas,



## RED DE EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO VIRTUAL

la información puede ser recogida y utilizada por otros. En resumen, si el Usuario envía su información personal a un afiliado, puede recibir como respuesta mensajes no deseados de otros.

6. *Claves de acceso.* La clave de acceso/nombre de usuario/contraseña se obtiene solicitándolas a **RETEV** después de haber leído y aceptado los Términos de uso y la Política de Privacidad. El Usuario no facilitará el uso de su propia clave de acceso/nombre de usuario/contraseña a terceros. **RETEV** no se hace responsable en ningún caso de los posibles daños y perjuicios o beneficios dejados de obtener por el Usuario, que se hayan producido como consecuencia de la pérdida o sustracción de la clave de acceso/nombre de usuario/contraseña a terceros y/o de su utilización por parte de un tercero. **RETEV** se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento el sistema de acceso de los usuarios a la plataforma.

El Usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta. El usuario debe tener cuidado y ser responsable siempre que se encuentre en línea.

7. *Modificación de la presente política de privacidad.* **RETEV** se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

8. *Ley aplicable y jurisdicción competente.* El Usuario acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la colombiana y se somete a la jurisdicción de los juzgados y Tribunales de Bucaramanga, para la resolución de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de este clausulado.

Para constancia y para que surta todos los efectos a que está destinado, he leído y aceptado los Términos de uso y la Política de privacidad contenida en estas 12 (doce) páginas y se firma en lugar y fecha anotadas al pie de la firma del director del proyecto y representante legal de la Corporación Bucaramanga Emprendedora.

Humberto Pradilla Ardila  
Director Proyecto RETeV

Bucaramanga 23 Marzo de 2006